

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. ANOUK: ANOUK - The Home Stylist, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Kruithuisstraat 34, 4515AX te IJzendijke, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 65124820.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie ANOUK een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Opdrachtgever, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: ANOUK en de Opdrachtgever gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere tussen Partijen tot stand gekomen overeenkomst waarmee ANOUK zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden tot het verlenen van Diensten.
6. Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte: een Overeenkomst tussen ANOUK en een Consument die wordt gesloten in gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van ANOUK en de Consument op een andere plaats dan de verkoopruimte van ANOUK of waarvoor door de Consument een aanbod is gedaan onder dezelfde omstandigheden.
7. Verkoopruimte: iedere onverplaatsbare ruimte voor detailhandel waar ANOUK op permanente basis haar activiteiten uitoefent.
8. Recht van Ontbinding: de aan de Consument geboden wettelijke mogelijkheid om de Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte te ontbinden binnen een termijn van 14 dagen na totstandkoming van die Overeenkomst.
9. Diensten/Dienstverlening: de in het kader van de Overeenkomst door ANOUK te verlenen diensten en/of te verrichten werkzaamheden, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, werkzaamheden/diensten betrekking hebbende op interieuradvies, aankoopbegeleiding, meubel-restyling en vastgoed-styling, e.e.a. al dan niet in combinatie met de vervaardiging en levering van een of meerdere Ontwerpen.
10. Ontwerpen: de in het kader van de Overeenkomst in gedrukte en/of digitale vorm door of namens ANOUK vervaardigde en aan de Opdrachtgever of in diens opdracht aan derden te leveren werken, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, moodboards, ready-to-go-plannen met klant specifieke woonwensen, 3D-interieurontwerpen/artist impressions en shopping lists, e.e.a. ongeacht of het een concept dan wel een definitief ontwerp betreft.
11. Uitvoerende partijen/Leveranciers: iedere derde Partij die al dan niet op advies of voordracht of door bemiddeling van ANOUK, door de Opdrachtgever wordt ingeschakeld ter verwezenlijking van Ontwerpen c.q. voor de levering van zaken.
12. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van ANOUK en iedere tot stand gekomen Overeenkomst.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van ANOUK (waaronder haar offertes en te ondertekenen opdrachtbevestigingen mede begrepen) is vrijblijvend. ANOUK kan haar aanbod nog herroepen tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever.
2. De Opdrachtgever kan geen rechten ontnemen aan een aanbod van ANOUK dat een kennelijke fout of vergissing bevat. De Opdrachtgever kan voorts geen rechten ontnemen aan een aanbod van ANOUK dat is gebaseerd op door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van ANOUK op de eventueel daartoe door ANOUK aangewezen wijze is aanvaard. Een aanbod van ANOUK kan uitsluitend ongewijzigd worden aanvaard, tenzij ANOUK anders aangeeft.
4. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

ARTIKEL 4. | RECHT VAN ONTBINDING BIJ OVEREENKOMSTEN BUITEN DE VERKOOPRUIMTE

1. Het bepaalde in het overige van dit artikel is niet van toepassing indien de verbintenis van de Consument tot betaling € 50,- of minder bedraagt.
2. Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel en met name het bepaalde in het volgende lid, kan de Consument de Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte tot 14 dagen na de dag waarop de Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte tot stand is gekomen, zonder opgave van redenen ontbinden.
3. De Consument komt het Recht van Ontbinding niet toe in geval van:
 - het verlenen van Diensten, na afronding daarvan, mits:
 - de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en
 - de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn Recht van Ontbinding zodra ANOUK de Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte is nagekomen.
 - een Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte ten aanzien waarvan het Recht van Ontbinding overigens krachtens Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten dan wel geen toepassing vindt.
4. Het verlenen van Diensten binnen de bedenktijd als bedoeld in lid 2 geschiedt uitsluitend op uitdrukkelijk verzoek van de Consument.
5. Indien de Consument gebruik maakt van zijn Recht van Ontbinding in het kader van een Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte, is de Consument aan ANOUK een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat is nagekomen op het moment van uitoefening van het Recht van Ontbinding, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. Het evenredige bedrag dat de Consument aan ANOUK moet betalen, wordt berekend op grond van de totale prijs zoals uitdrukkelijk is overeengekomen. Als de totale prijs excessief is, wordt het evenredige bedrag berekend op basis van de marktwaarde van het gedeelte van de Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte dat is uitgevoerd.
6. De Consument die gebruik maakt van het Recht van Ontbinding, kan de Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte ontbinden door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door ANOUK aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij ANOUK. Zo spoedig mogelijk nadat ANOUK in kennis is gesteld van het voornemen van de Consument om de Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte te ontbinden en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal ANOUK de ontbinding per e-mail bevestigen.
7. ANOUK zal de eventueel reeds van de Consument ontvangen betaling, minus de eventuele kosten als bedoeld in lid 5, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na ontbinding van de Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte aan de Consument terugbetalen.



ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN PARTIJEN IN HET ALGEMEEN

1. De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door ANOUK aangewezen wijze, aan ANOUK verstrekt. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle door hem aan ANOUK verstrekte informatie. ANOUK is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
2. Voor zover de Diensten worden verleend op locatie van de Opdrachtgever of een andere door hem aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie, draagt de Opdrachtgever zorg voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Diensten. ANOUK dient kosteloos gebruik te kunnen maken van de op die locatie aanwezige en in redelijkheid door haar gewenste zaken en voorzieningen.
3. ANOUK verleent de Diensten naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot redelijkerwijs mogen worden gesteld. ANOUK verbindt zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis; ANOUK kan nimmer garanderen dat de resultaten worden behaald die door de Opdrachtgever bij het aangaan van de Overeenkomst werden beoogd.
4. Indien en voor zover medewerkers van of leidinggevendenden binnen de organisatie van de Opdrachtgever, dan wel door de Opdrachtgever ingeschakelde derden bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, staat de Opdrachtgever ervoor in dat deze personen tijdig ter beschikking staan van ANOUK en dat zij alle medewerking verlenen teneinde een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst door ANOUK mogelijk te maken. Ook voor het overige dient de Opdrachtgever ANOUK steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen.

ARTIKEL 6. | DERDEN

1. ANOUK is te allen tijde gerechtigd om niet aan haar ondergeschikte zelfstandige hulppersonen, zoals externe ontwerpbureaus bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
2. Indien Ontwerpen worden verwezenlijkt door één of meer Uitvoerende partijen die door ANOUK aan de Opdrachtgever zijn voorgesteld en die al dan niet door bemiddeling van ANOUK door de Opdrachtgever zelf zijn gecontracteerd, is ANOUK geen partij bij de Overeenkomst tussen de Uitvoerende partijen en de Opdrachtgever en is ANOUK niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van die Uitvoerende partijen, ook niet indien ANOUK adviseert of begeleidt bij de verwezenlijking van Ontwerpen door Uitvoerende partijen. Uitvoerende partijen voeren hun Diensten met betrekking tot het verwezenlijken van Ontwerpen uit onder hun eigen voorwaarden, aan welke de Opdrachtgever zich verbindt. Ook indien ANOUK tussen Leveranciers van zaken en de Opdrachtgever bemiddelt, is ANOUK geen Partij bij de Overeenkomst tussen de Leveranciers en de Opdrachtgever en aanvaardt ANOUK dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade als gevolg van fouten of tekortkomingen van Leveranciers.
3. De Opdrachtgever vrijwaart ANOUK van alle aanspraken van Uitvoerende partijen en Leveranciers als bedoeld in lid 2.
4. Ook indien ANOUK in het kader van de Overeenkomst zelf derden contracteert, is ANOUK, behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat, niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van deze derden. Zo geldt dat ANOUK nimmer aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door derden die prestaties verrichten die ANOUK gewoonlijk niet tevens zelf verricht, waaronder in elk geval prestaties die vergelijkbaar zijn met die van Uitvoerende partijen en Leveranciers als in lid 2 bedoeld.
5. Deze algemene voorwaarden zijn tevens bedongen ten behoeve van de eventuele derden die ANOUK zelf contracteert ter uitvoering van de Overeenkomst. Derhalve kunnen zij, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan ANOUK, jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden, als ware zij zelf Partij bij de Overeenkomst.
6. Het is mogelijk dat de eventuele derden die ANOUK zelf contracteert ter uitvoering van de Overeenkomst, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. ANOUK gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met haar gesloten Overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.

ARTIKEL 7. | TERMIJNEN

1. De eventuele uitvoerings- en (op)leveringstermijnen waartoe ANOUK zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, zijn slechts indicatieve, niet-fatale termijnen. Voor de nakoming van deze termijnen is ANOUK mogelijk mede afhankelijk van de Opdrachtgever en/of derden. Indien de niet-tijdige nakoming het gevolg is van een niet aan ANOUK toerekenbare omstandigheid, oftewel overmacht in de zin van artikel 12, worden de verplichtingen van ANOUK opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie. Het bepaalde in het overige van artikel 12 vindt in zodanig geval overeenkomstige toepassing.
2. Indien de niet-tijdige nakoming het gevolg is van een wél aan ANOUK toerekenbare omstandigheid, treedt het verzuim van ANOUK niet eerder in dan nadat de Opdrachtgever ANOUK Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en ANOUK na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
3. Indien ANOUK voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door de Opdrachtgever te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is ANOUK gerechtigd de uitvoering c.q. (op)levering op te schorten voor de duur van de vertraging.
4. Verzuim van ANOUK als gevolg van een aan ANOUK toe te rekenen omstandigheid, e.e.a. zoals bedoeld in lid 2, biedt de Opdrachtgever recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

ARTIKEL 8. | WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK

1. Behoudens het bepaalde in artikel 10 verbindt ANOUK zich jegens de Opdrachtgever uitsluitend tot die prestaties die uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen. Prestaties die zich buiten de inhoud of de omvang van de Overeenkomst begeven, worden als meerwerk beschouwd.
2. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke afronding daarvan noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen (waaronder mede begrepen wordt een aanvulling op de Overeenkomst), dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. In geval van een vaste prijs, zal ANOUK daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
3. In geval van door de Opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomen, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor rekening van de Opdrachtgever. ANOUK zal de Opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij de Opdrachtgever deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
4. Door een wijziging van de Overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering en (op)levering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering c.q. (op)levering. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, dan is ANOUK gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop (verder) uitvoering aan de Overeenkomst gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert evenmin een tekortkoming van ANOUK op en biedt voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst te ontbinden.
5. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan ANOUK een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren indien nakoming van de te wijzigen Overeenkomst in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.



6. Overeenkomsten die strekken tot meerwerk, vinden behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, plaats in overleg en worden zoveel mogelijk Schriftelijk vastgelegd.

ARTIKEL 9. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds annuleert, is ANOUK gerechtigd vergoeding te vorderen van de winstderving dientengevolge ontstaan, bestaande uit het bedrag waarop ANOUK tevens aanspraak had gemaakt indien zij in staat was gesteld de Overeenkomst volledig na te komen.
2. In geval van tussentijdse annulering van de Overeenkomst, anders dan op grond van het bepaalde artikel 4, door een Consument, kan de Consument in afwijking van het bepaalde in het vorige lid, uitsluitend worden gehouden tot vergoeding van alle met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst door ANOUK gemaakte kosten, vermeerderd met het honorarium van ANOUK naar evenredigheid van de tot de annulering eventueel reeds verleende Diensten.

ARTIKEL 10. | ONTWERPEN: CORRECTIE & INTELLECTUEEL EIGENDOM/GEBRUIKSRECHT

1. Een geleverd Ontwerp kan op verzoek van de Opdrachtgever ten hoogste eenmaal kosteloos worden gewijzigd, met dien verstande dat een dergelijke wijziging uitsluitend betrekking kan hebben op elementen van het Ontwerp die na de eerste levering redelijkerwijs nog bewerkbaar zijn en met het doorvoeren van de wijzigingen de uitdrukkelijk bij het aangaan van de Overeenkomst overeengekomen kenmerken daarvan niet worden verlaten. Kosteloze wijzigingen kunnen aldus uitsluitend betrekking hebben op ondergeschikte punten van het Ontwerp. Om aanspraak te maken op kosteloze correctie van een Ontwerp, dient de Opdrachtgever daartoe binnen zeven dagen na levering van het eerste Ontwerp, gemotiveerd mededeling te doen aan ANOUK, bij gebreke waarvan de betreffende aanspraak komt te vervallen.
2. Wijzigingen van Ontwerpen op verzoek van de Opdrachtgever die buiten het bereik van de kosteloze correctieronde als bedoeld in het vorige lid vallen, worden doorgevoerd tegen het overeengekomen uurtarief, of bij gebreke daarvan, het gebruikelijke daarvoor door ANOUK gehanteerde uurtarief. Aan vorenstaande verzoek hoeft ANOUK niet mee te werken indien nakoming daarvan redelijkerwijs niet van haar kan worden gevergd.
3. ANOUK behoudt zich alle auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de door haar vervaardigde en geleverde Ontwerpen, ongeacht het aandeel in de totstandkoming daarvan van de Opdrachtgever zelf of van derden. De uitoefening van deze rechten, openbaringen of overdrachten van gegevens daaronder begrepen, is, onverminderd het bepaalde in de volgende leden van dit artikel, zowel tijdens als na de uitvoering van de Overeenkomst uitsluitend aan ANOUK voorbehouden.
4. De Opdrachtgever verplicht zich de Ontwerpen als bedoeld in het vorige lid slechts aan te wenden voor het door beide Partijen beoogde gebruik en slechts voor zover dit gelet op de aard en strekking van de Overeenkomst noodzakelijk is. De Opdrachtgever zal een Ontwerp niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking stellen, noch op welke andere manier dan ook handelen of nalaten te handelen, zodat derden hierover kunnen beschikken anders dan in verband met toepassing van de vorige zin.
5. Onverminderd het bepaalde in artikel 14.4, is de Opdrachtgever uitsluitend gerechtigd de door of namens ANOUK geleverde Ontwerpen zonder tussenkomst van ANOUK te (doen) realiseren, indien de Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan.
6. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de door ANOUK geleverde Ontwerpen geheel of gedeeltelijk te (doen) herhalen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van ANOUK. ANOUK kan aan haar toestemming bijzondere voorwaarden verbinden, zoals betaling van een redelijke vergoeding.
7. In geval van een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van ANOUK, behoudt ANOUK zich alle rechten voor die haar krachtens de wet toekomen, waaronder het recht op een, afhankelijk van de aard en omvang van de inbreuk, naar redelijkheid door haar vast te stellen schadevergoeding en onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk.

ARTIKEL 11. | ONDERZOEK EN KLACHTEN

1. De Opdrachtgever is onverminderd het bepaalde in artikel 10 gehouden bij de levering van Ontwerpen te controleren of het geleverde aan de Overeenkomst beantwoordt. In geval het geleverde Ontwerp naar het oordeel van de Opdrachtgever niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dient hij daarvan binnen zeven dagen na de levering gemotiveerd mededeling te doen aan ANOUK, bij gebreke waarvan verondersteld wordt dat het geleverde Ontwerp aan de Overeenkomst beantwoordt.
2. Indien de Opdrachtgever niet tijdig klaagt, vloeit er voor ANOUK uit een dergelijke klacht van de Opdrachtgever geen enkele verplichting voort.
3. Indien de Opdrachtgever een Ontwerp nadrukkelijk heeft goedgekeurd, kan ter zake dat Ontwerp na die goedkeuring niet langer worden geklaagd.
4. Ten aanzien van andere Dienstverlening dan het vervaardigen van Ontwerpen, is de Opdrachtgever gehouden om iedere klacht omtrent de uitvoering van de Overeenkomst onverwijld na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door hem veronderstelde tekortkoming, aan ANOUK mondeling kenbaar te maken en vervolgens binnen twee werkdagen aan ANOUK Schriftelijk te bevestigen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat ANOUK ter zake aan haar verplichtingen heeft voldaan, de Opdrachtgever geen beroep meer kan doen op enige tekortkoming van ANOUK en ANOUK niet langer aansprakelijk kan worden gehouden voor de ter zake geleden schade.
5. Klachten omtrent de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum Schriftelijk bij ANOUK te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht van de Opdrachtgever om ter zake alsnog bezwaar te maken, is komen te vervallen.

ARTIKEL 12. | OVERMACHT

1. ANOUK is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop ANOUK geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, zoals ziekte van of andere persoonlijke omstandigheden betreffende de feitelijke opdrachtnemer.
2. Indien de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien ANOUK bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uit te voeren gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 13. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. ANOUK is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst ANOUK ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door ANOUK in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.



2. Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is ANOUK gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de Opdrachtgever reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen heeft gesteld.
3. Indien ANOUK de Overeenkomst ontbindt, zijn alle vorderingen op de Opdrachtgever terstond opeisbaar en is de Opdrachtgever gehouden ANOUK de schade te vergoeden die zij ten gevolge van de ontbinding van de Overeenkomst lijdt.

ARTIKEL 14. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN

1. Het aanbod van ANOUK vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren en eventueel bijkomende kosten. Indien en voor zover de prijs en/of bijkomende kosten op basis van nacalculatie zijn aangeboden, zoals in geval van een uurtarief en reiskosten, worden de daadwerkelijk door of namens ANOUK gewerkte uren c.q. gemaakte kosten op basis van nacalculatie aan de Opdrachtgever doorberekend.
2. Alle door ANOUK vermelde en door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen zijn exclusief btw, tenzij door ANOUK anders is vermeld. Een aanbod van ANOUK gericht aan Consumenten vermeldt bedragen evenwel (mede) inclusief btw.
3. Indien zich na totstandkoming van de Overeenkomst verhogingen voordoen in btw-tarieven of andere heffingen van overheidswege, is ANOUK gerechtigd het uit hoofde van de Overeenkomst door de Opdrachtgever verschuldigde dienovereenkomstig te wijzigen.
4. In geval ten aanzien van Ontwerpen uit de Overeenkomst voortvloeit dat ANOUK bij de realisatie daarvan, op welke wijze dan ook, zal worden betrokken, wordt geacht dat het Ontwerp door ANOUK wordt gerealiseerd tegen betaling van de in dat kader overeengekomen prijs en eventuele bijkomende kosten. ANOUK is, onverminderd het bepaalde in artikel 9, gerechtigd alsnog een naar redelijkheid vast te stellen bedrag voor de Ontwerpen te vorderen indien de Opdrachtgever na totstandkoming van de Overeenkomst het Ontwerp zonder tussenkomst van ANOUK zelf realiseert of daarvoor zonder tussenkomst van ANOUK een derde inschakelt dan wel anderszins nalaat het Ontwerp zonder tussenkomst van ANOUK te laten realiseren. Dit naar redelijkheid vast te stellen bedrag betreft het bedrag dat ANOUK zou hebben aangeboden als ware vooraf bekend dat het Ontwerp niet zonder tussenkomst van ANOUK zou worden gerealiseerd.
5. Indien en voor zover ter zake niet reeds uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, is ANOUK gerechtigd te vorderen dat het door de Opdrachtgever aan ANOUK verschuldigd wordende geheel of gedeeltelijk middels vooruitbetaling wordt voldaan, met dien verstande dat in het kader van een Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte, pas na het verstrijken van de ontbindingstermijn nakoming kan worden gevorderd van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis van de Consument tot betaling. ANOUK is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst voor zolang de Opdrachtgever in gebreke is met de voldoening van een op hem rustende en reeds opeisbare betalingsverplichting jegens ANOUK.
6. Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen de op de factuur vermelde termijn, op de overigens op de factuur voorgeschreven wijze.
7. Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
8. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Opdrachtgever intreedt, is de Opdrachtgever over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin, wordt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente berekend indien de Opdrachtgever een Consument is.
9. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 15. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Voor schade ontstaan doordat ANOUK is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, draagt ANOUK geen enkele aansprakelijkheid. De Opdrachtgever draagt voorts de schade veroorzaakt door iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan ANOUK kan worden toegerekend.
2. ANOUK is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede begrepen gederfde winst, geleden verlies en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. ANOUK is jegens de Opdrachtgever slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van ANOUK in de nakoming van de Dienstverlening. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, één en ander met inachtneming van normale oplettenheid en de voor de uitvoering van de Diensten vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ANOUK aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan ANOUK toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
3. De aansprakelijkheid van ANOUK is te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van ANOUK betrekking heeft.
4. Mocht ANOUK aansprakelijk zijn voor enige schade dan heeft ANOUK te allen tijde het recht de schade van de Opdrachtgever te herstellen. De Opdrachtgever dient ANOUK hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van ANOUK ter zake vervalst.
5. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens ANOUK bedraagt, onverminderd toepassing van de vervaltermijnen als bedoeld in artikel 10 en 11, één jaar na het bekend worden, althans het redelijkerwijs bekend kunnen worden met de vordering door de Opdrachtgever.
6. De Opdrachtgever vrijwaart ANOUK van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan een ander dan aan ANOUK toerekenbaar is. Indien ANOUK uit dien hoofde door een derde mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden ANOUK zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is ANOUK, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van ANOUK en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 16. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Tenzij de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van ANOUK aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen.

